



Configurações Gerais

Introdução

Este documento é um guia de referência para configurações diversas do ambiente do Zuri.

www.gozuri.com
suporte@gozuri.com

Av. Pedroso de Moraes, 631 11º andar – Pinheiros São Paulo – SP CEP: 5419-000

Aprovação

Por e-mail

Há 2 modos de aprovação por e-mail no Zuri.

1. O modo simples: Consiste em o e-mail que é enviado pelo Zuri com links para tomada de decisão.
Ao receber o e-mail e clicar em um dos links o usuário será levado ao site do Zuri, onde terá que realizar login e, na sequência será levado à tela do processo para tomar a decisão.
Para que este modo de aprovação funcione é necessário que o site do Zuri seja acessível a partir da rede onde o usuário vai receber o e-mail, ou seja, para sites que não estão públicos na internet este modelo de aprovação por e-mail só funciona se o usuário clicar no link enquanto estiver na rede da empresa.
Para configurar esta modalidade de aprovação por e-mail basta seguir o passo a seguir:

- *Deve ser configurado o disparo de e-mail de aprovação no desenho do processo em todos os lugares onde se deseja que usuários possam tomar decisões por e-mail. O e-mail configurado deve ter as decisões que podem ser tomadas. Se a etapa for alterada e decisões forem incluídas ou removidas, este e-mail deverá ser atualizado de acordo.*
2. Tomada de decisão por email. A partir da versão 8.2 do Zuri foi incluída a funcionalidade tomar decisões diretamente por e-mail, sem precisar estar na mesma rede. Nesta modalidade o e-mail que o usuário recebe contém links que iniciam uma resposta de e-mail com a decisão selecionada, invés de direcionar para o site do Zuri. Tomadas de decisão usando esse novo modo, funcionam a partir de qualquer lugar pois o usuário necessita apenas enviar um email. O usuário não deve responder a mensagem do Zuri para tomar decisões, deve sempre clicar em uma das opções que aparecem no e-mail recebido e a nova mensagem será criada no formato correto para tomar a decisão escolhida. Qualquer texto que o usuário escrever no corpo do e-mail de decisão será incluído nas mensagens do ítem no Zuri.

Esta funcionalidade tem os seguintes pré-requisitos:

- Deve ser criada uma conta de e-mail que será utilizada pelo Zuri. Os e-mails de decisão serão enviados para essa conta, portanto esta conta deve ser de uso exclusivo da aprovação por e-mail do Zuri. Esta conta de e-mail deve ser acessível via POP3 (este modo de aprovação não suporta e-mails IMAP).
 - Acrescentar a chave `WfWorkflow.ExternalEmailApproval` no `web.config` do Zuri, contendo o e-mail criado acima. Exemplo: `<add key="WfWorkflow.ExternalEmailApproval" value="zuri@mail.com" />`
 - Deve ser configurado o disparo de e-mail de aprovação no desenho do processo em todos os lugares onde se deseja que usuários possam tomar decisões por e-mail. O e-mail configurado deve ter as decisões que podem ser tomadas. Se a etapa for alterada e decisões forem incluídas ou removidas, este e-mail deverá ser atualizado de acordo.
- No arquivo `.config` do serviço do Zuri deve ser incluída uma chave no `appSettings`

(`WfWorkflow.Service.EmailApprovalConnection`) contendo as informações de acesso à conta de e-mail citada acima.

Esta chave deve conter as seguintes informações:

- `server`: Obrigatório. Endereço ou IP do servidor de e-mail.
- `port`: Opcional. Valor padrão = 110. Número da porta de acesso POP3 do servidor de e-mail.
- `user`: Obrigatório. Nome do usuário usado para acessar a conta de email.
- `password`: Obrigatório. Senha do e-mail.
- `ssl`: Opcional. Valor padrão = "false". Se for "true" indica que o servidor POP3 deve ser acessado usando uma conexão segura SSL. Esta informação deve ser obtida no provedor de e-mail utilizado.
- `bypass`: Opcional. Valor padrão = "false". Indica se a validação de certificado SSL deve ser ignorada. Isso é necessário em casos de servidor de e-mail interno que use certificado próprio para conexões SSL (certificados não oficiais, gerados na própria empresa). Esta chave não tem efeito se não estiver sendo usada conexão SSL.

○ Exemplo:

```
<add
key="WFWorkflow.Service.EmailApprovalConnection"
value="server=nome-ou-ip-servidor-email;
user=zuri@email.com; password=senha-do-email" /
```

Há outras configurações possíveis para a situação de aprovação por e-mail. Abaixo tem uma tabela com todas as configurações possíveis. Os passos acima são apenas os mínimos necessários para aprovação por e-mail funcionar.

Configuração	Local	Descrição
WFWorkflow.ExternalEmailApproval	web.config do site Zuri	E-mail que será usado pelo Zuri para aprovação direta por e-mail. Se não houver essa chave, o modo de aprovação simples será usado
WFWorkflow.ExternalEmailApproval.BodyMessage	web.config do site Zuri	Texto que aparece no rodapé do email de aprovação direta, solicitando que o usuário não altere o assunto da resposta de decisão. O valor padrão é: "favor não alterar o assunto deste email"
WFWorkflow.ExternalEmailApproval.SubjectFormat	web.config do site Zuri	Formato do assunto do e-mail de aprovação enviado para o usuário. O formato padrão é: "%%Decisao.Nome%: %%WFLParams.Etapa.Nome% (item %%WFLParams.Processo.Id%)"
WFWorkflow.Service.EmailApprovalConnection	.config do serviço do Zuri	String com dados de conexão do POP3 do e-mail usado para aprovação. Os parâmetros disponíveis estão descritos acima
WFWorkflow.Service.EmailApprovalResponseTemplate	.config do serviço do Zuri	Caminho de arquivo html contendo template do e-mail que será enviado pelo Zuri de volta para o usuário, confirmando a decisão que ele colocou de tomar por email. Se não for informado será usado o template padrão. O valor {0} deve ser colocado na instalação do template no local onde a mensagem de confirmação deve ser incluída.



Em caso de dúvidas, entre em contato:

suporte@gozuri.com